

दि स्टेट ट्रेडिंग कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड: नई दिल्ली  
कार्मिक प्रभाग

सं. एसटीसी/मुख्यालय/कार्मिक/गो.रि/10003/2019

17 मार्च, 2020

परिपत्र सं.: औ.स/ 03/2020

संदर्भ: कार्यालय आदेश संख्या का.प्र : 14 /2020 दि. 17.02.2020

विषय: एसटीसी के मुख्य शिकायत अधिकारी (कर्मचारीगण)

श्री आर. मधुसुदन, उप महाप्रबंध, का कार्मिक प्रभाग से जनसंपर्क एवं विज्ञापन प्रभाग में स्थानांतरण के परिणामस्वरूप, सक्षम प्राधिकारी द्वारा कॉर्पोरेशन के सेवारत एवं पूर्व-कर्मचारियों से प्राप्त शिकायतों के निवारण हेतु श्री खुम्बोन्गमयम ज्ञानेन अंगोम, मुख्य प्रबंधक (सीएसआर) को मुख्य शिकायत अधिकारी के रूप में नियुक्त किया है।

कॉर्पोरेशन का कोई भी पीड़ित कर्मचारी(यों)/पूर्व-कर्मचारी(यों) डाक/फैक्स/ ईमेल के माध्यम से अपनी शिकायत मुख्य शिकायत अधिकारी को भेज सकता है। मुख्य शिकायत अधिकारी के संपर्क विवरण निम्नानुसार हैं:

श्री खुम्बोन्गमयम ज्ञानेन अंगोम  
मुख्य शिकायत अधिकारी और मुख्य प्रबंधक ( सीएसआर )  
एसटीसी ऑफ इंडिया लिमिटेड  
5 वीं मंजिल, जवाहर व्यापार भवन,  
टॉलस्टॉय मार्ग, नई दिल्ली -110 001  
दूरभाष नं: 011-23462104  
मोबाइल नंबर - +91 9350820316  
ईमेल - [gyanen@stclimited.co.in](mailto:gyanen@stclimited.co.in)

कर्मचारी(यों)/पूर्व-कर्मचारी(यों) से प्राप्त शिकायतों पर प्राप्त होने की तारीख से तीन कार्य दिवसों के भीतर उनका जवाब देने और उसके पश्चात उनके निवारण हेतु सभी प्रयास किए जाएंगे।

स्थानांतरण और पदोन्नति से संबंधित शिकायतें इसके अंतर्गत नहीं आएंगी।

यह सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया गया है।



(एस.के. मीणा)

संयुक्त महाप्रबंधक (कार्मिक)

**प्रतिलिपि:**

- एसटीसी पूर्व-कर्मचारी कल्याण संघ, दिल्ली
- एसटीसी कर्मचारी(सेवानिवृत्त) संघ, मुंबई
- एसटीसी पूर्व-कर्मचारी कल्याण संघ, चैन्नै
- एसटीसी अधिकारी संघ
- एसटीसी कर्मचारी संघ
- एसटीसी अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति संघ
- नोटिस बोर्ड
- एसटीसी वेबसाइट

**ईमेल से:**

- सभी संबंधित

**THE STATE TRADING CORPORATION OF INDIA LIMITED: NEW DELHI**  
**PERSONNEL DIVISION**

No. STC/CO/PER/CR/10003/2019

March 17, 2020

**CIRCULAR NO.: IR/ 03/2020**

**Reference: Office Order No. PD: 14/2020 dt. 17.02.2020**

**Subject: Chief Grievance Officer (Employees) of STC**

Consequent upon transfer Shri R. Madhusudan, DGM from Personnel Division to PR&A Division, the Competent Authority has designated Shri Khumbongmayum Gyanen Angom, CM(CSR) as Chief Grievance Officer to redress Grievances received from both serving and ex-employees of the Corporation.

Any aggrieved employee(s)/ex-employee(s) of the Corporation may send his/her grievances to Chief Grievance Officer through postal/fax/email. Contact details of the Chief Grievance Officer are as under:

Shri Khumbongmayum Gyanen Angom  
Chief Grievance Officer & CM (CSR)  
STC of India Limited  
05<sup>th</sup> Floor, Jawahar Vyapar Bhawan,  
Tolstoy Marg, New Delhi -110 001  
Phone No: 011-2346 2104  
Mobile No. - +91 9350820316  
Email – [gyanen@stclimited.co.in](mailto:gyanen@stclimited.co.in)

All efforts shall be made to respond to the grievances received from employee(s)/ex-employee(s) within three working days of its receipt and redress the same thereafter.

Grievances pertaining to transfer and promotion shall not be covered under this.

This issues with the approval of the Competent Authority.

  
(S.K.Meena)

Jt. General Manager (Personnel)

Copy to:

- STC Ex-Employees Welfare Association, Delhi
- STC Employees (Retired) Association, Mumbai
- STC Ex-Employees' Welfare Association, Chennai
- STC Officers' Association
- STC Employee's Union
- STC SC/ST Association
- Notice Board
- STC Website

Email to:

- All concerned