<u>दि स्टेट ट्रेडिंग कार्पोरेशन ऑफ इण्डिया लिमिटेड : नई दिल्ली</u>

<u>जवाहर व्यापार भवन, टालस्टॉय मार्ग, नई दिल्ली -110001</u>

टेलीफोन नं. 011-23462341 / 23462331, फैक्स : 011-23701106

निविदा संख्या . एसटीसी/साप्रप्र/2017-18/एएमसी/फोटोकापियर/05 10.08.2017

<u>ई-निविदा सूचना</u>

सैमसंग फोटोकापी मशीनों की व्यापक वार्षिक रखरखाव संविदा हेतु कोटेशन के लिए अनुरोध (आरएफक्यू)

एसटीसी, प्राधिकृत और प्रतिष्ठित फर्मों/कंपनी से जिन्हें इसके बाद 'निविदाकर्ता' कहा गया है और इस क्षेत्र में न्यूनतम 3 वर्षों का अनुभव है, से जवाहर व्यापार भवन, टालस्टॉय मार्ग, नई दिल्ली-110001 में स्थापित फोटोकॉपी मशीनों के व्यापक ऑनसाइट वार्षिक रखरखाव हेतु संविदा प्रदान करने की तारीख से एक वर्ष की अवधि के लिए 2 बोली प्रणाली (तकनीकी एवं वित्तीय) के तहत ऑनलाइन निविदाएँ (ई-निविदा) आमंत्रित करता है। यह अवधि परस्पर सहमति की शर्तों पर संतोषजनक निष्पादन के तहत अधिकतम 2 वर्षों के लिए आगे बढ़ाई जा सकती है।

इस आरएफक्यू का उत्तर देने के इच्छुक निविदाकर्ता निर्धारित प्रपत्र में सभी आवश्यक कागजातों और उसमें अपेक्षित सूचना सहित एनआईसी के ई-प्रापण पोर्टल (www.eprocure.gov.in/eprocure) का प्रयोग करते हुए अपनी निविदाएँ आनलाइन प्रस्तुत कर सकते हैं।

निविदाएँ 31 अगस्त, 2017 को अधिक-से-अधिक अपराहन 3.00 बजे तक प्रस्तुत की जाएँ।

वित्तीय निविदाएँ केवल उन निविदाकर्ताओं के लिए खोली जाएँगी जो तकनीकी मूल्यांकन में योग्य घोषित होते हैं। वित्तीय निविदाओं के खुलने की तारीख और समय एनआईसी के ई-प्रापण पोर्टल (www.eprocure.gov.in/eprocure) पर अलग से अधिसूचित किये जाएँगे । एसटीसी, जैसा आवश्यक समझा जाए, आगे कोई स्पष्टीकरण या कागजात माँग सकता है किन्तु ऐसा करने के लिए बाध्य नहीं है।

आरएफक्यू विषय से संबंधित सभी ब्यौरे **www.stclimited.co.in,** और www.eprocure.gov.in/eprocure. वेबसाइटों पर उपलब्ध हैं। इस आरएफक्यू के सबंध में कोई परिवर्तन/अंतरण/शुद्धिपत्र केवल इन्हीं एक या अधिक वेबसाइटों के माध्यम से सूचित किए जाएँगे। अत: संभावित निविदाकर्ताओं से अनुरोध है कि स्वयं को अद्यतन (अपडेट) रखने के

लिए ऊपर उल्लिखित वेबसाइटों को निरंतर देखते रहें। एसटीसी किसी व्यक्तिगत सूचना भेजने या कोई सार्वजनिक सूचना जारी करने के लिए जिम्मेदार नहीं होगा ।

कार्यक्षेत्र

कार्यक्षेत्र में, एसटीसी, जवाहर व्यापार भवन, टालस्टॉय मार्ग, नई दिल्ली -110001 में स्थापित 4 सैमसंग फोटोकापी मशीनों का रखरखाव और मरम्मत शामिल हैं तथा उसमें निम्नलिखित कवर होंगे:-

- कार्यालय कार्यदिवस पर एएमसी अवधि के दौरान फोटोकापी मशीन की सावधानीपूर्वक जाँच के लिए प्रति माह कम-से-कम एक निवारक रखरखाव। इस उद्देश्य के लिए लॉगबुक रखी जाएगी।
- किसी फोटोकापी मशीन में किसी कमी के मामले में, सर्विस इंजीनियर जब और जैसी आवश्यकता हो, एसटीसी में आएगा। फोटोकापी मशीन का डाउन टाइम/मरम्मत, हर हाल में 2 कार्यदिवसों से अधिक नहीं होगा। समस्या/कमियॉ नियत समय के अंदर ठीक की जाएं।
- सभी कलपुर्जे जैसे टोनर, ड्रम किट, फ्यूजर किट, लेंप्स, पीसीबी, पावर सप्लाई यूनिट, यूनिट गियर्स, रोलर बुश और लेजर यूनिट आदि चयनित निविदाकर्ता द्वारा एएमसी अवधि के दौरान निशुल्क मूल और वास्तविक पार्ट्स से बदले जाएँगे।

- फोटोकापी मशीन के खराब पुर्जे/घटक, यदि कोई हो, की मरम्मत और रखरखाव/बदलने के खर्चे संविदा की अवधि के दौरान चयनित निविदाकर्ता द्वारा वहन किये जाएँगे। किसी घटक को मरम्मत के लिए वर्कशाप तक ले जाने और वापिस कार्यालय में उसे लगाने के लिए कोई परिवहन खर्च/कार्टेज का संविदा के तहत चयनित निविदाकर्ता को देय राशि से अधिक और ऊपर अलग से भुगतान नहीं किया जाएगा।
- इस संविदा के तहत सभी फोटोकापी मशीनों के सही रूप में चलने की पूरी जिम्मेदारी चयनित निविदाकर्ता की रहेगी जो संविदा की पूरी अवधि के दौरान समस्यामुक्त और शीघ्र सेवा प्रदान करेगा।
- रखरखाव संविदा में कवर की जाने वाली मशीनों का ब्यौरा अनुलग्नक “क” में निहित है।

निविदाओं की इलैक्ट्रानिक प्रस्तुति

- इस आरएफक्यू के लिए निविदाएँ केवल इलैक्ट्रानिक रूप में एनआईसी के ई-प्रापण पोर्टल (www.eprocure.gov.in/eprocure) के माध्यम से प्राप्त की जाएँगी। हार्डकापी या किसी अन्य रूप में निविदा स्वीकार नहीं की जाएगी।
- ई-निविदाएँ प्रस्तुत करने के लिए, निविदाकर्ताओं से अनुरोध है कि वे स्वयं को डिजीटल हस्ताक्षर प्रमाणपत्र (डीएससी) का प्रयोग करते हुए आवश्यक रूप से प्रमाणपत्र पर हस्ताक्षर करके (www.eprocure.gov.in/eprocure) वेबसाइट पर स्वयं को पंजीकृत करा लें।
- धरोहर जमा राशि (ईएमडी) का "दि स्टेट ट्रेडिंग कार्पोरेशन ऑफ इण्डिया लिमिटेड" के पक्ष में नई दिल्ली में देय एक राष्ट्रीयकृत बैंक से बैंकर चेक/डिमांड ड्राफ्ट के रूप में जमा कराया जाना आवश्यक है।
- निविदा प्रस्तुत करने के दौरान अपलोड की गयी ईएमडी (बैंकर चेक/डिमांड ड्राफ्ट) का ब्यौरा और ईएमडी बॉक्स में प्रत्यक्ष रूप से जमा की गयी प्रस्तुतियों में तालमेल होना चाहिए । अन्यथा निविदा रद्द कर दी जाएगी ।
- निविदाकर्ताओं से अनुरोध है कि वे निम्नलिखित की साफ्ट कापी (स्केन की हुई) अपलोड करें :
  - अनुलग्नक ख के अनुसार फर्म/कंपनी के लैटरहैड के अनुसार पत्र,
  - तकनीकी निविदा (फर्म/कंपनी के लैटरहैड पर तैयार की गयी), अनुलग्नक ग में दिए गए फार्मेट के अनुसार
  - बैंकर चेक/डिमांड ड्राफ्ट की स्कैन की हुई प्रति या धरोहर जमा राशि के रूप में जमा किया गया एमएसई प्रमाणपत्र, पेन नंबर,सेवाकर संख्या तथा तकनीकी बोली में उल्लिखित अन्य दस्तावेज(अनुलग्नक'ग')|

<u>धरोहर राशि जमा (ईएमडी)</u>

सूक्ष्म अथवा लघु उद्यमों (एमएसई) के अलावा सभी निविदाकर्ताओं को 'दि स्टेट ट्रेडिंग कार्पोरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड' के नाम 'नई दिल्ली' में भुगतान के योग्य बैंकर्स चेक/डिमांड ड्रॉफ्ट के माध्यम से रुपए 20,000/- (बीस हजार रुपए मात्र) की ईएमडी जमा करनी होगी।

यदि निविदाकर्ता एमएसई हो तो इससे संबंधित पंजीकरण प्रमाणपत्र अवश्य प्रस्तुत किया जाए। यह भी स्पष्ट रूप से दर्शाया जाए कि क्या एमएसई अनुसूचित जाति अथवा अनुसूचित जनजाति उद्यमी के स्वामित्व में है, जहाँ कहीं लागू हो।

पत्र शीर्ष पर निविदाकर्ता के विवरण दर्शाते हुए कवरिंग लैटर के साथ ईएमडी अथवा एमएसई पंजीकरण प्रमाणपत्र रखा हुआ लिफ़ाफ़ा मुहरबंद हो और इसके ऊपर **"सैमसंग फोटोकापी मशीनों का व्यापक वार्षिक**

रखरखाव संविदा" लिखा हो तथा इसे निम्नलिखित पते के स्वागत कक्ष में रखे ' ईएमडी बॉक्स ' में निविदा प्राप्ति के लिए निर्धारित तिथि को या उससे पूर्व डाल दिया जाना चाहिए। यदि डाक द्वारा भेजा गया है तो एसटीसी इसके गुम होने अथवा पहुँचने में विलंब के लिए एसटीसी उत्तरदायी नहीं होगी।

दि स्टेट ट्रेडिंग कार्पोरेशन ऑफ इण्डिया लिमिटेड,
जवाहर व्यापार भवन,
भूतल, मुख्य स्वागत कक्ष
टालस्टॉय मार्ग,
नई दिल्ली - 110001

ऐसी निविदाएँ जिनके लिए निर्धारित तरीके से ईएमडी प्राप्त नहीं होता है (छूट वाले मामलों के अतिरिक्त) तो उन्हें रद्द कर दिया जाएगा।
ईएमडी की गैर-प्राप्ति/गैर-सुपुर्दगी/किसी भी वजह से विलंब से प्राप्ति के लिए एसटीसी उत्तरदायी नहीं होगी।
ईएमडी पर कोई ब्याज देय नहीं होगा। सफल निविदाकर्ता को संविदा सौंपने के पश्चात असफल निविदाकर्ताओं का ईएमडी लौटाया जाएगा। सफल निविदाकर्ता का ईएमडी निविदाकर्ता द्वारा प्रतिभूति जमा के जमा करने के पश्चात ही लौटाया जाएगा।

प्रतिभूति जमा

सफल निविदाकर्ता (एल-I) के ईएमडीको प्रतिभूति जमा में परिवर्तित किया जाएगा जिसे संविदा के संतोष जनक पूरा होने के 3 माह पश्चात लोटाया जाएगा|

योग्यता मानदंड:

1. निविदाकर्ता का पिछले 3 वित्तीय वर्षों यानि 2013-14, 2014-15 तथा 2015-16 में प्रत्येक में कारोबार रुपए 10 लाख से कम का नहीं होना चाहिए।
2. निविदाकर्ता को फोटोकापी मशीनों के रखरखाव का कम-से-कम 3 वर्ष का अनुभव होना चाहिए।
3. निविदाकर्ता बिक्रीकर एवं सेवाकर विभाग में पंजीकृत हो।
4. निविदाकर्ता के पास वैध पेन, पीएफ नंबर एवं ईएसआईसी पंजीकरण संख्या हो।
5. निविदाकर्ता का दिल्ली/एनसीआर के अंदर एक प्राधिकृत सेवा केन्द्र हो। इसका प्रमाण प्रस्तुत किया जाए।
6. निविदाकर्ता के पास सरकारी संगठन में न्यूनतम 1 लाख रुपए मूल्य का फोटोकापी मशीनों की एक सफलतापूर्वक चालू एएमसी होनी चाहिए। ऐसी वार्षिक रखरखाव संविदा का प्रमाण संलग्न करें।

7. सेवाप्रदाता को किसी सरकारी संगठन द्वारा काली सूची में न डाला गया हो। फर्म/कंपनी के प्राधिकृत अधिकारी द्वारा स्व घोषणा प्रस्तुत की जाए।

<u>निबंधन और शर्तें</u>

1. एसटीसी में स्थापित फोटोकापी मशीनों का रखरखाव और मरम्मत इस कार्य में शामिल निविदा कागजातों में उल्लेखित तकनीकी विनिर्देशों, निबंधन और शर्तों के अनुसार होगा।
2. देय तिथि के बाद प्राप्त निविदाएँ तत्काल रद्द कर दी जाएंगी और उन पर विचार नहीं किया जाएगा।
3. सशर्त/गलत निविदाओं पर विचार नहीं किया जाएगा।
4. सरसरी तौर पर वर्णित या अधूरे आफर रद्द कर दिए जाएँगे।
5. वित्तीय निविदा में उद्धरित मूल्य में सभी कर, सर्विसमैन/मैकेनिक की मजदूरी, संस्थापन खर्चे, पुर्जे, कलपुर्जे, मजदूरी, औजार, परिवहन खर्चे आदि शामिल होंगे। निविदाकर्ता पूर्ण सेवा प्रदान करने के लिए मूल्य उद्धरित करेगा। आर्डर देने के बाद एसटीसी किसी अतिरिक्त राशि का भुगतान नहीं करेगा जो वित्तीय निविदा में उल्लेखित नहीं है।
6. टीडीएस एवं अन्य कर, यदि कोई हों, आयकर कानून के प्रावधानों के अनुसार भुगतान से पहले काटे जाएँगे।
7. निविदाकर्ता के सूक्ष्म या लघु उद्यम (एमएसई) होने के मामले में, तत्संबंधी पंजीकरण प्रमाणपत्र अनिवार्यतया प्रस्तुत किया जाए। स्पष्ट रूप से यह भी संकेत किया जाए किया जाए कि क्या एमएसई अनुसूचित जाति या अनुसूचित जनजाति उद्यमी से संबंधित है, जहॉ कहीं भी लागू हो। एमएसई प्रस्तुत किया जाने वाले पंजीकरण के वैध प्रमाणपत्र को निविदा कागजात नि:शुल्क प्रदान किये जाएँगे और ईएमडी के भुगतान से भी छूट होगी। यदि एमएसई द्वारा उद्धरित मूल्य एल-1+ 15% के भीतर है, इसकी माँग के भाग (कुल निविदाकृत मात्रा के 20% तक) आपूर्ति की अनुमति होगी बशर्ते उद्यमी एल-1 मूल्य को मिलाने में समर्थ है तथा एल-1 मूल्य निविदाकर्ता की ओर से एमएसई के अलावा है। मूल्य के मामले में, दो या अधिक एमएसई मूल्य एल1+ 15% के भीतर है, तो उसका आर्डर उस रूप में दिया जाए जैसा एसटीसी द्वारा सही समझा गया हो।
8. चयनित निविदाकर्ता के खराबी/कमी की रिपोर्ट के बाद 2 कार्यदिवसों के अंदर उपकरण की मरम्मत/सुधार करने में असफल रहने के मामले में एसटीसी अपने विवेक से किसी अन्य पार्टी से इसकी मरम्मत/बदलाव करा सकता है और इसका खर्च चयनित निविदाकर्ता से वसूल करने योग्य होगा।
9. ऐसे कार्य जिनका कार्यालय परिसर में संपन्न किया जाना संभव नहीं है उन्हें बाहर किए जाने की अनुमति होगी किन्तु परिवहन, हटाने आदि के अतिरिक्त खर्चे का कोई भुगतान

नहीं किया जाएगा। ऐसी सब लागत निविदाकर्ता द्वारा उसकी अपनी जिम्मेदारी पर वहन की जाएगी।

10. संविदा के तहत उल्लेखित दरें संविदा प्रदान करने की तारीख से एक वर्ष की अवधि के लिए वैध रहेंगी। यह स्पष्ट रूप से समझा जाए कि एक बार अनुमोदित की गयी दरें अंतिम होंगी और किसी भी परिस्थिति में संविदा के चालू रहने के दौरान दर में कोई संशोधन नहीं किया जाएगा।
11. चयनित निविदाकर्ता के संविदा को बीच में छोड़ने के मामले में या वह एसटीसी के पूर्ण संतोष के लिए सेवा नहीं दे पाता है, प्रतिभूति जमा जब्त कर ली जाएगी।
12. एसटीसी चयनित निविदाकर्ता सामान, उपकरण, औजार आदि की किसी हानि या क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
13. सफल निविदाकर्ता को कार्य के मिलने से 7 दिनों के अंदर कार्य आरंभ करेगा और प्रतिभूति जमा करेगा ऐसा न करने पर एसटीसी ईएमडी जब्त कर लेगा और बिना किसी सूचना के संविदा को समाप्त कर देगा।
14. यदि एसटीसी सेवाएँ, अनुशासन/आचरण असंतोषजनक पाता है, मरम्मत/रखरखाव में देरी देखता है तो चयनित निविदाकर्ता को यथासमय सूचना देने के बाद संविदा को समाप्त कर देगा और प्रतिभूति जमा को जब्त कर लेगा तथा फर्म/कंपनी को काली सूची में डाल देगा।
15. चयनित निविदाकर्ता एसटीसी से संतोषजनक रूप से कार्य पूरा होने की रिपोर्ट के बाद तिमाही आधार पर बिल प्रस्तुत करेगा। कोई पेशगी भुगतान नहीं किया जाएगा।
16. एसटीसी निम्नतर निविदा को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है तथा वह किसी या सभी निविदाओं को बिना कोई कारण बताए किसी भी समय रद्द करने का अधिकार रखता है।
17. एसटीसी समग्र तथ्यों और परिस्थितियों पर ध्यान देते हुए इस निविदा सूचना में कोई परिवर्तन जोड़ना और निबंधनों और शर्तों में कोई छूट कर सकता है।
18. निविदाकर्ता या उसके प्राधिकृत प्रतिनिधि द्वारा अंतिम निविदा प्रस्तुत करने के बाद किसी परिवर्तन की अनुमति नहीं होगी और एसटीसी की सहमति के बिना कोई परिवर्तन या अंतरण ऐसे अंतरण को रद्द करना माना जाएगा।

किसी अन्य स्पष्टीकरण के लिए निविदाकर्ता निम्नलिखित से सम्पर्क कर सकते हैं:-

श्री बी पी शर्मा, प्रबंधक – (सा.प्र.प्र.)
दि स्टेट ट्रेडिंग कार्पोरेशन ऑफ इण्डिया लिमिटेड, जवाहर व्यापार भवन,
चौथी मंजिल, सामान्य प्रशासन प्रभाग,
टालस्टॉय मार्ग, नई दिल्ली-110001
फोन नं. : 011-23462003

ई- मेल: **co@stclimited.co.in**,

श्री राकेश चंदर, उप प्रबंधक – (सा.प्र.प्र.)
दि स्टेट ट्रेडिंग कार्पोरेशन ऑफ इण्डिया लिमिटेड, जवाहर व्यापार भवन,
चौथी मंजिल, सामान्य प्रशासन प्रभाग,
टालस्टॉय मार्ग, नई दिल्ली-110001
फोन नं. : 011-23462347
ई- मेल: rchander@stclimited.co.in

सामान्य अनुदेश:

- निविदाकर्ता निविदा की योग्यता शर्तें पूरी करता हो।
- निविदाकर्ता को कोटेशन सहित प्राधिकृत व्यक्ति द्वारा सत्यापित सभी कागजात प्रस्तुत करने चाहिए।
- निविदाएँ 90 दिनों की अवधि के लिए वैध होंगी ।
- यह आरएफक्यू(शुद्धिपत्र सहित, यदि कोई हो), सफल निविदाकर्ता द्वारा प्रस्तुत की जाए, एसटीसी द्वारा सौंपा गया कार्य और निविदाकर्ता द्वारा कार्य की स्वीकृति का पत्र संविदा का भाग होंगे और अलग रूप से संविदा हस्ताक्षरित नहीं की जाएगी।
- ऑफर की प्रस्तुति का अर्थ है इस निविदा कागजात में निहित सभी निबंधनों और शर्तों को बिना शर्त स्वीकार करना।
- निविदाएँ उसी क्षेत्र, प्रशंसापत्र आदि में निविदाकर्ताओं के पूर्व अनुभव पर आधारित तकनीकी रूप से मूल्यांकित की जाती हैं। वित्तीय निविदाएँ केवल उन निविदाकर्ताओं से खोली जाएंगी जो योग्य घोषित हैं और तकनीकी मूल्यांकन के बाद चुने जाते हैं ।
- निविदा, निविदा बंद होने की तारीख से 90 दिनों की अवधि के लिए वैध होंगी ।
- इस संविदा के जारी रहने के दौरान एसटीसी स्वविवेक से रखरखाव संविदा में अधिक फोटोकापी मशीनें जोड़ सकता है या रखरखाव संविदा से कुछ मशीनें हटा सकता है। ऐसे मामलों में वैसी ही मशीन की निविदा में सहमत दरों पर समानुपातिक आधार पर भुगतान किया जाएगा।
- सभी अपेक्षित कागजातों को प्रस्तुत न कर पाने या अधूरे कागजात प्रस्तुत करने पर कोटेशन रद्द कर दी जाएगी ।
- एसटीसी को किसी भी निविदा को स्वीकार करने या रद्द करने, और/या निविदा प्रक्रिया को सम्पन्न करने और सभी निविदाओं को रद्द करने, संविदा मिलने से पहले किसी भी समय, प्रभावित निविदाकर्ता/निविदाकर्ताओं से किसी देयता निभाने के

बिना रद्द करने का अधिकार है और न ही एसटीसी को अपनी कार्रवाई के आधार पर प्रभावित निविदाकर्ता/निविदाकर्ताओं को कोई सूचना देने का दायित्व है।

- उपर्युक्त निबंधनों और शर्तों के होते हुए भी एसटीसी को संविदा के समाप्त करने, प्रतिभूति जमा के जब्त करने या क्षतियों के दावों के अलावा उपयुक्त कानूनी कार्रवाई करने का अधिकार है।

<u>भुगतान</u>

कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा। भुगतान प्रत्येक कैलेंडर तिमाही के अंत में सांविधिक कर कटौतियों जैसे टीडीएस, कार्य संविदा कर आदि की कटौती करने के पश्चात तिमाही आधार पर जारी किया जाएगा। शिकायतों को सुनने, की गयी विजिट, चूक की प्रकृति/पायी गयी कमी, कृत कार्रवाई की पद्धति सहित बदले गए कल-पुर्जों आदि का विवरण चयन की गयी पार्टी द्वारा रखा जाएगा जिसे समय-समय पर एसटीसी के नियत अधिकारी को प्रस्तुत किया जाएगा। भुगतान, एसटीसी के नियत अधिकारियों द्वारा कार्य के सत्यापन के बाद ही जारी किया जाएगा। एसटीसी अपने दावे में देय किसी धनराशि के मामले में भुगतान से उसे घटाने का अधिकार रखता है।

<u>क्षतियॉ और देयताएँ</u>

एसटीसी इसके परिसर या बाहरी क्षेत्र में सेवा प्रदान करते समय किसी सर्विस इंजीनियर अथवा किसी अन्य कर्मचारी अथवा चयनित निविदाकर्ता के प्रतिनिधि या कर्मचारी आदि को होने वाली किसी प्रकार की शारीरिक हानि/दुर्घटना आदि के लिए क्षतिपूर्ति हेतु जिम्मेदार नहीं होगा। सर्विस इंजीनियर के संबंध में विधिक या आर्थिक सभी प्रकार की देयताएँ चयन की गयी पार्टी द्वारा वहन की जाएँगी। इसके बावजूद यदि एसटीसी को किसी इस प्रकार की दुर्घटना के लिए जिम्मेदार बनाया जाता है तो उस संदर्भ में चयनित निविदाकर्ता एसटीसी को हमेशा क्षतिपूर्ति का वचन देगा तथा एसटीसी द्वारा वहन की जाने वाली क्षतियों के लिए क्षतिपूर्ति का वचन देगा। क्षतिपूर्ति से संबंधित सभी दावों से संविदा का परिसमापन या समाप्त होना माना जाएगा और अन्य साधनों के अलावा प्रतिभूति जमा से वसूली योग्य होंगे।

निविदाकर्ता, एसटीसी के कार्य पर नियुक्त अपने कर्मचारियों के सभी कानूनी/अन्य देयताओं के लिए एसटीसी को क्षतिपूर्ति करेगा।

एसटीसी कार्य के निष्पादन हेतु नियुक्त कर्मचारियों द्वारा किए गए किसी धोखे या विश्वास के भंग होने और क्षतियों या फर्म/कंपनी और इसके कर्मचारियों के बीच किसी विवाद के कारण मुआवजे के कारण किसी देयता के लिए एसटीसी विमुक्त रहेगा।

किसी तीसरी पार्टी द्वारा या/निदेशक/निविदाकर्ता के कर्मचारी द्वारा एसटीसी के विरुद्ध किसी कार्य या किसी तथ्यात्मक दुराव के कारण क्षतियों या कानूनी कार्यवाहियों के लिए एसटीसी को क्षतिपूर्ति की जाएगी।

निविदाकर्ता, एसटीसी अपने विरुद्ध लागू की जाने वाली प्रवृत्ति वाली फर्म/कंपनी के विरुद्ध किसी डिक्री के परिणामस्वरूप किसी हानि या लागत से एसटीसी को हानिमुक्त रखेगा और उसकी क्षतिपूर्ति करेगा। निविदाकर्ता की ओर से अपने हित की रक्षा में या किसी मुकदमे या कानूनी कार्रवाई के बचाव के परिणामस्वरूप की गयी कार्रवाई की लागत/कानूनी खर्चे/ बाध्यकर ब्याज आदि की सीमा तक एसटीसी को क्षतिपूर्ति करेगा।

परिसमापन

एसटीसी संविदा के भंग होने के दोषी की लिखित सूचना द्वारा किसी कारण के बिना सेवा प्रदाता को भेजेगा, इस संविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से समाप्त करेगा यदि (क) सेवा प्रदाता किसी आर्डर(कार्यआदेश) में विर्निदिष्ट समयावधि के भीतर या एसटीसी द्वारा प्रदान किए गए अतिरिक्त समय में सभी या कोई सेवा प्रदान नहीं कर पाता है; (ख) सेवा प्रदाता संविदा के तहत किसी अन्य देयता के निष्पादन में असफल रहता है और (ग) सेवा प्रदाता उपर्युक्त किसी भी परिस्थिति में, एसटीसी से दोषी सूचना की प्राप्ति के 2 दिनों की अवधि (या ऐसी लंबी अवधि जो एसटीसी लिखित में प्राधिकृत कर सकता है) के अंदर अपनी असफलता को ठीक नहीं कर पाता है।

उपर्युक्त के परिणामस्वरूप एसटीसी द्वारा संविदा को पूर्ण या आंशिक रूप से समाप्त करने की स्थिति में एसटीसी ऐसी शर्तों पर और ऐसे तरीके से जो वह ठीक समझे, वैसी ही डिलीवर न की गयी सेवाएँ ले सकता है और सेवा प्रदाता ऐसी समान सेवाओं के लिए किसी लागत हेतु एसटीसी के प्रति जवाबदेह होगा। तथपि, सेवा प्रदाता परिसमापन न किए गए की सीमा तक संविदा का निष्पादन जारी रखेगा।

उपर्युक्त के होते हुए संविदा को एसटीसी द्वारा किसी भी समय बगैर कोई कारण बताए समाप्त किया जा सकता है तथा एसटीसी का इस प्रकार का निर्णय अंतिम होगा जो चयनित निविदाकर्ता पर बाध्यकारी होगा।

अधिकार क्षेत्र

निविदाकर्ता इससे सहमत है कि नई दिल्ली स्थित न्यायालय या न्यायाधिकरण उठने वाले किसी या सभी विवादों को निपटाने के लिए विशिष्ट अधिकारक्षेत्र रखेंगे।" इस निविदा से उठने वाले सभी विवाद भारतीय कानून के अनुसार तय होंगे।

<u>प्राकृतिक आपदा</u>

- इस संविदा के उद्देश्य हेतु “प्राकृतिक आपदा” का अर्थ है कोई घटना जो एसटीसी या चयनित निविदाकर्ता के उपयुक्त नियंत्रण से बाहर है, पर्याप्त रूप से अज्ञात है, अपरिहार्य है और ऐसी घटनाएँ न तो पार्टी द्वारा लाई गयी हैं और न ही पार्टी के कहने पर लाई गयी हैं तथा जिसके कारण निष्पादन नहीं होता या निष्पादन में देरी होती है और जो एक पार्टी की देयता के निष्पादन को इसके तहत असंभव या अव्यावहारिक बनाती है जैसे कि परिस्थितियों में असंभव हो जाती है और इसमें शामिल हैं युद्ध, दंगे, नागरिक अव्यवस्था, भूकम्प, आग, विस्फोट, तूफान, बाढ़, या अन्य चरम प्रतिकूल मौसमी दशाएँ, हड़ताल, लॉकआउट या अन्य औद्योगिक कार्रवाई (सिवाए वहॉ जहॉ हड़ताल, लॉकआउट या अन्य औद्योगिक कार्रवाई उस पार्टी के अधिकार में है जो प्राकृतिक आपदा से बचाव की मॉग करती है), जब्त या सरकारी एजेंसियों द्वारा कोई अन्य कार्रवाई किन्तु यह यहीं तक सीमित नहीं है ।
- एसटीसी या चयनित निविदाकर्ता के इसकी देयताओं को पूरा न करने पर संविदा को भंग करना या उसके अधीन दोष नहीं माना जाएगा जहाँ तक प्राकृतिक आपदा की घटना से कोई असमर्थता पैदा होती है । बशर्ते ऐसी घटना से प्रभावित पार्टी ने कार्य की शर्तों और नियमों को निभाने के सभी उद्देश्य पूरे करने हेतु पर्याप्त एहतियात अपनाए हों, विशेष ध्यान दिया हो और पर्याप्त वैकल्पिक उपाय किए हों ।
- समय, जिसमें चयनित निविदाकर्ता से कार्य के संबंध में किसी कार्रवाई या कार्य को पूरा करने की अपेक्षा की जाती है, उसे उस समय की समान अवधि के लिए बढ़ाया जाएगा जिसके दौरान चयनित निविदाकर्ता प्राकृतिक आपदा के फलस्वरूप ऐसे कार्य को करने में असमर्थ था ।
- वह पार्टी जो इस खंड में उल्लेखित किसी भी कारण से वर्तमान कार्य के अधीन अपनी देयताओं को पूरा करने में असमर्थ रहती है, उसे उपर्युक्त परिस्थितियों के विद्यमान रहने पर दूसरी पार्टी को 10 दिनों के अंदर सूचित करना होगा जो संविदा के कार्यनिष्पादन में देरी के लिए उत्तरदायी होंगे।
- प्राकृतिक आपदा की घटना से प्रभावित पार्टी इस संविदा के तहत जहाँ तक व्यावहारिक हो, अपनी देयताओं का निष्पादन जारी रखेगी और प्राकृतिक आपदाओं की किसी घटना के परिणामों को न्यूनतम करने के लिए सभी पर्याप्त उपाय करेगी।
- एसटीसी का निर्णय की क्या डिलीवरी/सेवाएँ प्राकृतिक आपदा की स्थिति में प्रदान की गयी हैं या नहीं, अंतिम होगा।

- और यह कि इस संविदा के तहत किसी पूर्ण या आंशिक देयता का निष्पादन 30 दिन से अधिक की अवधि के लिए किसी कारण से रोका जाता है या उसमें देरी की जाती है तो कोई भी पार्टी अपने विकल्प पर दूसरी पार्टी को सूचना देकर संविदा को समाप्त कर सकती है।

उप संविदा:

- निविदाकर्ता फर्म/कंपनी द्‌वारा कोई उप संविदा इस निविदा के निबंधनों और शर्तों के भंग होने के रूप में मानी जाएगी, संविदा प्राप्त होना और उसके परिणामस्वरूप प्रतिभूति जमा जब्त कर ली जाएगी।

अनुलग्नक – ”क”

<u>फोटोकापी मशीन का विवरण / तकनीकी विनिर्देश:</u>

<u>रखरखाव की जाने वाली मशीनों की सूची और उनके विनिर्देश निम्नानुसार हैं:</u>

<u>फोटोकापी मशीन :</u>

क्रम संख्या	मेक	मॉडल संख्या	मशीनों की संख्या
1	सैमसंग	मॉडल 8128	4

अनुलग्नक- “ख”

तारीख -----------------

सेवा में

प्रबंधक/उप प्रबंधक

दि स्टेट ट्रेडिंग कार्पोरेशन ऑफ इण्डिया लिमिटेड,

जवाहर व्यापार भवन,

टालस्टॉय मार्ग,

नई दिल्ली – 110001

विषय :- जवाहर व्यापार भवन, टालस्टॉय मार्ग, नई दिल्ली -110001 में स्थापित फोटोकॉपी मशीनों के व्यापक वार्षिक रखरखाव संविदा के लिए ई-निविदा

हम, आपके आरएफक्यू संख्या --------------------------- दिनांक -----------------------, ईएमडी के बदले में एमएसई के साथ पंजीकरण का प्रमाणपत्र या ईएमडी के रूप में 20,000 रुपए का डीडी संख्या ------------- दिनांक -------------------------- प्रस्तुत करते हैं।

मैंने/हमने आपके निविदा और इसके अनुलग्नकों में उल्लिखित निबंधनों और शर्तों के विषय को पढ़ लिया है और उसका पालन करने के लिए सहमत हैं।

मैंने/हमने उपकरणों के अपेक्षित विनिर्देशों की जाँच की है और हम अपेक्षित कार्यक्षेत्र के अनुसार अपेक्षित सेवा/सामग्री/उपकरण प्रदान करने के लिए ऑफर करते हैं।

उपर्युक्त आवेदन में दी गयी सूचना/कागजात मेरे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास से सत्य और प्रमाणिक हैं। मैं/हम इस तथ्य से भली प्रकार परिचित हैं कि कोई झूठी सूचना/जाली कागजात देना किसी भी स्तर पर उपयुक्त कानून के तहत मुकदमेबाजी के लिए देयताओं के अलावा मेरी निविदा को रद्द कर देगा।

मैं समझता हूँ कि यदि उपर्युक्त कथन में किसी भी स्तर पर कोई विचलन पाया जाता है तो उस फर्म को काली सूची में डाल दिया जाएगा और उस विभाग के साथ भविष्य में कोई लेनदेन नहीं होगा।

भवदीय,

(निविदाकर्ता के हस्ताक्षर और मोहर)

अनुलग्नक "ग"

तकनीकी निविदा हेतु फार्मेट

क्रम सं.	**विवरण**	**ब्यौरा**
1.	फर्म/कंपनी का नाम	
	पूरा पता	
	टेलीफोन नंबर	
	ई-मेल:	
	सम्पर्क व्यक्ति का नाम और मोबाइल नंबर	
2.	एमआईसीआर एवं आईएफएससी कोड सहित बैंक विवरण	
3.	पैन नंबर	
4.	पिछले 3 वर्ष के कारोबार का सीए प्रमाणपत्र	2013-14 2014-15 2015-16
	(10 लाख से कम नहीं)	रुपए रुपए रुपए
5.	जी एस टी नंबर	
6.	पीएफ सहित पंजीकरण का प्रमाणपत्र	
7.	ईएसआई सहित पंजीकरण का प्रमाणपत्र	
8.	दिल्ली/एनसीआर में प्राधिकृत सर्विस सेंटर (केवलनिर्मातासे)	
9.	फोटोकॉपियरमशीनोंकेरखरखावमेंकामकेअनुभव-3 वर्षों का प्रमाणपत्र	
10.	सरकारी संगठन में न्यूनतम 1 लाख रुपए मूल्य का फोटोकापी मशीनों की एक सफलतापूर्वक चालू एएमसी होनी चाहिए।	
11.	स्व प्रमाणपत्र कि फर्म/कंपनी किसी सरकारी कंपनी/पीएसयू द्वारा काली सूची में नहीं डाली गयी है।	हाँ / नहीं
12.	सभी शुद्धिपत्रों/परिशिष्टों सहित कागज़ात	

टिप्पणी: प्रत्येक कागजात की स्कैन की हुई प्रतियाँअनुलग्नक "ग"सहित अपलोड की जाएँ।

अनुलग्नक "घ"

पत्र शीर्ष पर वित्तीय निविदा

क्र.सं.	एएमसी के अंतर्गत आने वाली मशीनों का ब्यौरा	मशीनों की संख्या	रुपये प्रति प्रतिलिपि (कागज, फोटोकॉपियर ऑपरेटर और लागू दर करों को छोड़कर)
1	सैमसंग (मॉडल 8128)	4	

स्थान:-------------------------

निविदाकर्ता के हस्ताक्षर-------------

दिनांक:-------------------------

बड़े अक्षरों में नाम----------------

(स्टैम्प एवं मुहर)

THE STATE TRADING CORPORATION OF INDIA LTD. (STC)

Jawahar Vyapar Bhawan, Tolstoy Marg, New Delhi-110001
Telephone: 011-23462341 / 23462331, Fax: 011-23701106

Tender No. STC/GAD/2017-18/AMC/ PHOTOCOPIER/05 10.08.2017

E-Tender Notice

Request for Quotation (RFQ) for Comprehensive Annual Maintenance Contract of Samsung Photocopier Machines

STC invites online bids (E-Tender) under two bid system (Technical & Financial) from authorized and reputed firms/company's herein after referred to as 'Bidder' and having a minimum of three years experience in this field for Comprehensive On-site Annual Maintenance for Photocopier Machines installed at Jawahar Vyapar Bhawan, Tolstoy Marg, New Delhi-110001 for a period of one year from the date of award of contract. The period may be extended further for maximum for two years on mutually agreeable terms subject to satisfactory performance.

Bidders interested in responding to this RFQ must submit their bids online using e-Procurement portal of NIC (www.eprocure.gov.in/eprocure) in the prescribed formats along with all necessary documents and information requested herein.

The bids may be submitted latest by 03.00 PM on 31.08.2017.

Financial bids for only those bidders will be opened who are declared qualified in technical evaluation. The date and time for opening of Financial bids shall be separately notified on NIC's e-Procurement Portal (www.eprocure.gov.in/eprocure). STC may seek any further clarifications or documents as felt necessary but not obliged to do so.

All details regarding the subject RFQ are available on websites: www.stc.gov.in, and www.eprocure.gov.in/eprocure. Any change/modification/ corrigendum in connection with this RFQ will be intimated through one or more of these websites only. Prospective bidders are therefore requested to visit above mentioned websites regularly to keep themselves updated. STC shall not be liable to send any individual information or issue a public notice.

Scope of Work

The scope of work includes the maintenance and repair of 4 nos. Samsung Photocopier Machines installed at STC, Jawahar Vyapar Bhawan, Tolstoy Marg, New Delhi – 110001 and shall cover the following:

- At least one preventive maintenance every month for precautionary examination of

the photocopier machine during the AMC period on office working day. For this purpose log book shall be maintained.

- In case of any fault in the Photocopier Machine, the service engineer shall visit STC as and when required. The DOWN TIME/REPAIR of the Photocopier Machine, in any case, should not exceed 02 working days. The problem/defects must be rectified within the stipulated time.

- All spare parts like Toner, Drum Kit, Fuser Kit, Lamps, PCB, Power Supply Unit, Unit Gears, Roller Bush and Laser Unit etc. would be replaced with original and genuine parts by the selected bidder free of cost during the AMC period.

- The charges for repair and maintenance / replacement of defective parts/components of the photocopiers machine if any, will be borne by the selected bidder during the period of the contract. No transportation charges/cartage for removal of any component to the workshop for repairs and back to office for installation shall be separately payable over and above the amount payable to the selected bidder under the contract.

- The entire responsibility for smooth working of all the photocopiers machine under this contract shall rest with the selected bidder who shall provide trouble free and prompt service throughout the period of the contract.

Details of Machines to be covered in maintenance contract are placed at Annexure “A”.

Electronic Submission of Bids

- Bids against this RFQ shall be received only electronically through the e-Procurement Portal of NIC (www.eprocure.gov.in/eprocure). No bids shall be accepted in hard copy or in any other form.

- For submission of e-bids, bidders are required to get themselves registered with www.eprocure.gov.in/eprocure website using Digital Signature Certificate (DSC) essentially having signing certificate.

- Earnest Money Deposit (EMD) is required to be submitted in the form of a Banker’s Cheque/ Demand Draft from a nationalised bank in favour of “The State Trading Corporation of India Ltd.” Payable at New Delhi.

- The details of EMD (Banker’s Cheque/ Demand Draft) uploaded during bid submission, and those submitted physically in EMD Box should tally. Otherwise, the bid is liable to be rejected.

- The bidders are required to upload soft copies (Scanned) of the following:

  - Letter as per Annexure “B” on firm’s/company’s Letter Head.
  - Technical Bid (prepared on firm’s/company’s Letterhead), as per the format provided at Annexure “C”.
  - Scanned copy of Banker’s Cheque/ Demand Draft or MSE certificate submitted towards Earnest Money Deposit, PAN NO., Service Tax No. and other documents etc. as mentioned in technical bid (Annexure “C”),

- Financial Bid (prepared on firm's/company's Letterhead), as per the format provided at Annexure "D".

- Bidders are advised in their own interest to submit the online bids well before the submission end date and time (as per the server system clock of e-procurement portal). STC will not be responsible for any delay or the difficulties encountered during the submission of bids at the last minute due to any technical or other problem.

- For any queries relating to the process of online bid submission or queries relating to CPP Portal (eprocure.gov.in), Bidder may contact CPP Portal Helpdesk on Tel No's.: "0120-4200462, 120-4001002 and 91-8826246593.

Earnest Money Deposit (EMD)

- All Bidders except Micro or Small Enterprises (MSEs) are required to furnish an EMD of Rs. 20,000/- (Rupees Twenty Thousand only) by way of Banker's Cheque / Demand Draft drawn in favour of 'The State Trading Corporation of India Ltd.' payable at 'New Delhi'.

- In case of the bidder being a MSE, relevant registration certificate to that effect should be mandatorily submitted. It should also be clearly indicated whether the MSE is owed by SC or ST entrepreneur, wherever applicable.

- The envelope containing the EMD or MSE registration certificate alongwith Covering Letter mentioning the details of Bidder on the Letterhead, should be sealed and superscribed as "**Comprehensive Annual Maintenance Contract of Samsung Photocopier Machines**" and the same should be dropped in the 'EMD Box' kept at the reception of following address so as to reach on or before the deadline prescribed for receipt of bids. If sent by post STC will not be responsible for loss or delay in transit.

  The State trading Corporation of India Ltd.,
  JawaharVyaparBhawan,
  Ground Floor, Main Reception,
  Tolstoy Marg,
  New Delhi -110001

- Bids for which EMD is not received (other than the exempted cases) in the prescribed manner shall be rejected summarily.

- STC shall not be responsible for non-receipt / non-delivery / delayed receipt of the EMD due to any reason whatsoever.

- EMD shall not carry any interest. EMD of unsuccessful bidders shall be returned after Award of Contract to the Successful Bidder. The EMD of successful bidder will be returned only after the bidder deposit security deposit

SECURITY DEPOSIT

EMD of successful bidder (L-1) would be converted into security deposit which is refundable after 3 months of satisfactory completion of contract.

QUALIFICATION CRITERIA

1. The bidder must have a turnover of not less than Rs. 10 lakhs in each of the last three financial years i.e. 2013-14, 2014-15 & 2015-16.
2. The bidder should have minimum three years of experience in Maintenance of Photocopier Machines.
3. Bidder must be registered with sales tax & service tax department.
4. The bidder must have valid PAN, PF & ESIC registration No.
5. The bidder should have authorized service centre within a Delhi/NCR. Proof of the same should be submitted.
6. The bidder must have at least one successfully running AMCs of Photocopier Machines having minimum value of Rupees one Lakh with any Govt. Organization. Proof of such Annual Maintenance Contract alongwith satisfactory job performance certificate must be attached.
7. The Service Provider should not be black listed by any Govt. organizations. Self declaration should be submitted by the authorized official of the firm/company.

TERMS AND CONDITIONS:

1. The work consists of maintenance and repair of Photocopier Machines installed at STC in accordance with the technical specifications, terms and conditions mentioned in tender documents.
2. The bids(s) received after the due date shall be summarily rejected, and not taken into consideration.
3. Conditional/Unsolicited bids shall not be considered.
4. Offers' vaguely described or incomplete are liable to be rejected.
5. Price quoted in the Financial Bid should be inclusive of all taxes, serviceman/ mechanic wages, installation charges, parts, spare parts, labour, tools, transportation charges, etc. The bidder should quote the price for providing complete service. After placing the order, STC will not pay any extra amount which is not mentioned in the financial bid.
6. TDS & other taxes, if any will be deducted prior to payment as per provisions of the Income Tax Law.
7. "In case of the bidder being a Micro or Small Enterprise (MSE), relevant registration certificate to that effect should be mandatorily submitted. It should also be clearly indicated whether the MSE is owed by SC or ST entrepreneur, wherever applicable. MSEs producing valid certificate of registration will be provided the tender documents free of cost and will also be exempted from payment of EMD.If the price quoted by an MSE is within L1+15%, it will be allowed to supply a portion (upto 20 percent of total tendered quantity) of requirement provided the enterprise is able to match the L1 price and the L1 price is from a bidder other than an MSE. In case of two or more MSEs quoting price within L1+15%, order may be divided as deemed fit by STC".

8. In case the selected bidder fails to repair / rectify the equipment within 2 working days after reporting the defect/fault, STC may, in its own discretion, get the repair / replacement done from any other party and the charges for the same shall be recoverable from the selected bidder.
9. Jobs which are not possible to be carried out in the office premises will be allowed to be done outside but without payment of any extra charges for transportation, removal, etc. All such cost shall be borne by the bidder under its sole responsibility.
10. Rates mentioned under the contract shall remain valid for a period of one year from the date of awarding the contract. It should be clearly understood that the rates once approved shall be final and in no circumstances the rate will be revised during the currency of the contract.
11. In case the selected bidder backs out of the contract midstream or does not provide service to the full satisfaction of STC, the security deposit shall stand forfeited.
12. STC will not be responsible for any loss or damage to selected bidder's materials, equipments, tools, etc.
13. Successful bidder should commence the work and submit the security deposit within 07 days from the receipt of the award of work failure to which STC will forfeit the EMD and terminate the contract without giving any notice.
14. If STC observe any unsatisfactory services, discipline/ conduct, delay in repair / maintenance, then STC will terminate the contract after giving due notice to the Selected bidder and will forfeit the security deposit and black list the firm/company.
15. Selected bidder should submit the bills on quarterly basis and after satisfactory completion work report from STC. No Advance payment will be made.
16. STC is not bound to accept the lowest tender and also reserves the right to reject any or all tenders at any time without assigning any reason.
17. STC taking note of overall facts and circumstances can change, add and relax any of the terms and conditions of this tender notice.
18. No modification will be allowed after submission of the final bid by the bidder or its authorized representative and any modification or variation without the concurrence of STC shall stand rejected to the extent of such variation.

For any further clarification bidders may contact:

Mr. B P Sharma, Manager
The State trading Corporation of India Ltd., JawaharVyaparBhawan,
4th Floor, GAD
Tolstoy Marg, New Delhi -110001
Ph. No. : 011-23462003
Email :co@stclimited.co,in

Mr. Rakesh Chander, Deputy Manager
The State trading Corporation of India Ltd., JawaharVyaparBhawan,
4th Floor, GAD
Tolstoy Marg, New Delhi -110001
Ph. No. : 011-23462347
Email : rchander@stclimited.co,in

GENERAL INSTRUCTIONS:

- The bidder should fulfill qualification conditions of the tender.
- The bidder should submit all the documents attested by authorized person with the quotation.
- The bids should be valid for a period of 90 days.
- This RFQ (including corrigendum's, if any), bid submitted by the successful bidder, the Award of Work by STC and the Letter of Acceptance of Award of Work by the Bidder will be deemed to be the Contract and no separate contract will be signed.
- Submission of offer shall mean unconditional acceptance of all terms and conditions contained in this RFQ document.
- The bids will be technically evaluated on the basis of bidders' prior experience in the similar field, testimonials, etc. Financial bids from only those bidders will be opened who are declared qualified and are shortlisted after technical evaluation.
- Bid should be valid for a period of 90 days from the date of closing of tender.
- During currency of contract STC may at its own discretion, add more photocopy machines to the Maintenance Contract or withdraw some the machines from Maintenance Contract. In such cases, payment shall be made on a proportionate basis at the rates agreed to in the tender for similar machine.
- Failure to submit all the required documents or submission of incomplete document, will render the bid liable to rejection.
- STC reserves the right to accept or reject any bid, and/or to annul the bidding process and reject all bids, at any time prior to award of contract, without thereby incurring any liability from the affected bidder or bidders nor shall STC have any obligation to inform the affected bidder or bidders of the grounds for STC's action.
- Notwithstanding the above terms and conditions STC reserves the right of taking any appropriate legal actions besides termination of the contract, forfeiture of security deposit or claiming of damages.
- **Payment :** No advance payment will be made. The payment will be released on quarterly basis after making statutory tax deductions like TDS, Work Contract Tax etc. at the end of each calendar quarter. The record of attending the complaints, visits paid the nature of fault / defect found, the manner of action taken including parts replaced will have to be maintained by the selected bidder and submitted periodically to the designated official of STC. Payment shall be released only after work is certified by the designated officials of STC. STC also reserves the right of set off from the payment in the event of any sum of money is due against the claim of STC.
- **Damages and Liabilities:**-STC shall not be responsible for damages of any kind or any mishap/injury/accident caused to any service engineer or any other employee or representative of the selected bidder while providing service in STC's premises or outside. All liabilities, legal or monetary, in respect of the service engineer shall be borne by the selected bidder. Nevertheless, if STC is made liable for any such incident, the selected bidder shall keep STC always indemnified and hold STC indemnified to the extent of damages suffered by STC. All claims regarding indemnity shall survive the termination or expiry of the Contract and shall be recoverable from the Security Deposit in addition to any other means.

The bidder will indemnify STC of all legal/other obligations of its employees deployed for STC's work.

STC also stand absolved of any liability on account of fraud or breach of trust caused by the employees deployed for the performance of work and also from any damages or compensation due to any dispute between the firm/company and its employees.

STC shall also be indemnified from any act or any factual concealment causing thereby damages or any legal proceedings against STC by any third party or by the / director / employee of the bidder.

The bidder also undertakes to keep STC harmless and indemnified from any loss or cost resultant from any decree obtained against the firm/company having tendency to be enforced against the STC. Also the STC shall be indemnified, from any consequential action taken by it in order to protect its interest or in order to defend any suit or legal action for itself or for and on behalf of bidder, to the extent of cost/legal expenses/interest imposed upon.

Termination : STC may, without prejudice to any other remedy for breach of contract, by written notice of default, sent to the service provider, terminate this contract in whole or in part , if (a) the service provider fails to deliver any or all the services within the time period(s) specified in the order (work order), or any extension thereof granted by STC; (b) the service provider fails to perform any other obligation(s) under the Contract; and (c) the service provider in either of the above circumstances, does not remedy his failure within a period of 2 days (or such longer period as the STC may authorize in writing) after receipt of the default notice from STC.

In the event the STC terminates the contract in whole or in part pursuant to the above, STC may avail, upon such terms and in such manner as it deems appropriate, services similar to those undelivered and the service provider shall be liable to STC for any excess cost for such similar Services. However, the service provider shall continue the performance of the contract to the extent not terminated.

Notwithstanding to the above the contract may be terminated by STC at any time without assigning any reasons and such decision of STC shall be final and binding on selected bidder.

Jurisdiction: The bidder hereto agrees that the courts or Tribunals at New Delhi shall have exclusively jurisdiction to settle any or all disputes which may arise. All disputes arising out of the tender shall be decided in accordance of Laws of India.

Force Majeure:

For the purpose of the contract, "Force Majeure" means an event which is beyond the reasonable control of STC or Selected Bidder, is not reasonably foreseeable, is unavoidable and is not brought about by or at the instance of the party claiming to be affected by such events and which caused the non-performance or delay in performance, and which makes a party's performance of its obligation hereunder impossible or so impractical as reasonably to be considered impossible in the circumstances and includes, but is not limited to, war, riots, civil disorder, earthquake,

fire, explosion, storm, flood, or other extreme adverse weather conditions, strikes, lockouts or other industrial action (except where such strikes, lockouts or other industrial action are within the power of the party invoking Force Majeure to prevent), confiscation or any other action by Government Agencies.

- The failure of STC or the Selected Bidder to fulfill any of its obligations shall not be considered to be a breach of, or default under, the contract in so far as such inability arises from an event of Force Majeure, provided that the party affected by such an event has taken all reasonable precautions, due care and reasonable alternative measures, all with the objectives of carrying out the terms and conditions of the work.
- The timeline, within which the Selected Bidder, pursuant to the work, is required to complete any action or task, shall be extended for a period equal to the time during which Selected Bidder was unable to perform such action as a result of Force Majeure.
- The party which is unable to fulfil its obligations under the present work must within 10 days from the day of occurrence of any of the causes mentioned in this clause shall inform the other party of the existence of the circumstances referred to above, which are responsible for causing delays in performance of the contract.
- The party affected by an event of Force Majeure shall continue to perform its obligations under the contract as far as is reasonably practical, and shall take all reasonable measures to minimize the consequences of any event of Force Majeure.
- The decision of STC as to whether the deliveries/services have been supplied/provided or not in the event of force majeure event, shall be final.
- Further that if the performance in whole or in part of any obligation under this contract is prevented or delayed by reasons of any such event for a period exceeding 30 days either party may at its option terminate the contract by serving notice to the other party.

Subcontracting :

- No Sub-contracting by the bidder firm/company shall be accepted. Any subcontracting shall be treated as breach of the terms and conditions of this tender, award of contract and on the consequences the security deposit shall be forfeited

ANNEXURE-“A”

PHOTOCOPIER DETAILS / TECHNICAL SPECIFICATIONS :

The list of machines to be maintained and their specifications are as follows:

PHOTOCOPIER:

S.No.	Make & Model	Number of Machines
1	Samsung (Model 8128)	4

ANNEXURE "B"

Dt. ____
To

Manager / Deputy Manager
The State Trading Corporation of India Ltd.,
Jawahar Vyapar Bhawn,
Tolstoy Marg,
New Delhi – 110001.

Sub: e-Tender for comprehensive Annual Maintenance Contract for Photocopier Machines installed at Jawahar Vyapar Bhawn, Tolstoy Marg, New Delhi - 110001

With reference to your RFQ No. _________ dated _____ we submit the DD No. : _______ dated _____ for Rs.20,000/- as EMD or certificate of registration with MSE in lieu of EMD.

I/we have read the contents of the terms and conditions mentioned in your tender schedule and its enclosures and agree to abide by the same.

I/We have also examined the requisite specifications of the equipments and we offer to provide the required service/materials/equipment in accordance with the requisite scope of work.

The information / documents furnished along with the above application are true and authentic to the best of my knowledge and belief. I / we, am / are well aware of the fact that furnishing of any false information / fabricated document would lead to rejection of my tender at any stage besides liabilities towards prosecution under appropriate law;

I understand that in case any deviation is found in the above statement at any stage, the concern shall be blacklisted and shall not have any dealing with the Department in future.

Yours faithfully

(Signature and stamp of the bidder)

ANNEXURE- “C”

FORMAT FOR TECHNICAL BID

S.No.	Particulars	Details
1.	Name of the Firm/Company	
	Full address	
	Telephone No.	
	Email:	
	Contact person name and Mobile no.	
2.	Bank details with MICR & IFSC code	
3.	PAN No.	
4.	CA Certificate for last 3 years turnover	2013-14 2014-15 2015-16
	(not less than 10 lakhs)	Rs. Rs. Rs.
5.	GST No.	
6.	Certificate of registration with PF	
7.	Certificate of registration with ESI	
8..	Authorized service centre in Delhi / NCR (proof from the manufacturer)	
9..	Work experience in maintenance of Photocopier Machines – 3 years certificates.	
10..	Al least one running contract in Govt. organization having minimum value of Rupees one Lakh alongwith satisfactory job performance certificate must be attached.	
11..	Self-Certificate that the firm/company is not Black listed by any Govt. Company / PSU	Yes/No
12..	Signed & stamped pages of total tender document alogwith all corrigendums / addendums	

Note: Scanned copies of each document to be uploaded alongwith Annexure “C”.

Annexure "D"

Financial Bid on Letter Head

S.No.	Description of Machines to be covered under AMC	Number of Machines	Rate per photocopy(Excluding paper, Photocopier operator & applicable taxes (Rs.)
1	Samsung (Model 8128)	4	

Place : _______________

Signature of Bidder __________

Date : ________________

Name in Block Letter ________

(Stamp & Seal)