

# स्टेट ट्रेडिंग कार्पोरेशन ऑफ इण्डिया लिमिटेड, मुम्बई शाखा

(भारत सरकार का उपक्रम)

मेकर चैम्बर - IV, छठी मंजिल, नारीमन प्वाइंट, मुम्बई - 400021  
टेलीफोन नं. 22024856, 22024878; फैक्स : 22024877, 22852411

## कम्प्यूटर और अन्य संबंधित उपकरणों की एएमसी हेतु निविदा

एसटीसी/सा.प्र.प्र./2008-09

दिनांक 24.01.2008

स्टेट ट्रेडिंग कार्पोरेशन ऑफ इण्डिया लिमिटेड (एसटीसी) 01.03.2008 से 28.02.2009 तक एक वर्ष की अवधि हेतु कम्प्यूटर और संबंधित मदों की मरम्मत और रखरखाव के संदर्भ में कोटेशन आमंत्रित करता है। मोहरबंद ऑफर्स जिन पर "कम्प्यूटर की मदों की एएमसी हेतु कोटेशन" लिखा हो, तारीख 07.02.2008 को अपराह्न 3.15 बजे तक एसटीसी कार्यालय, मेकर चैम्बर - IV, नारीमन प्वाइंट, मुम्बई - 400021 की छठी मंजिल पर रखे हुए निविदा बॉक्स में जमा की जानी चाहिए। निविदाएँ उसी दिन अपराह्न 3.30 बजे खोली जाएंगी। वे निविदाकर्ता जो निविदा खुलने के समय उपस्थित रहने के इच्छुक हों, ऐसा कर सकते हैं। एएमसी के अंतर्गत आने वाली मदों की सूची संलग्न है। पार्टियों से यह अपेक्षा की जाएगी कि वे संलग्न किये गए परिपत्र में प्रत्येक मद हेतु यूनिट सहित रखरखाव की कुल लागत का विवरण भेजें। एसटीसी को बगैर कोई कारण बताए किसी भी या सभी ऑफर को पूर्णतया या आंशिक रूप से स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार है। एएमसी की शर्तें और नियम नीचे दिए गए हैं। निविदाकर्ता को विभिन्न सरकारी कार्यालयों में इसी प्रकार के कार्य करने का प्रमाणित अनुभव होना चाहिए। पूर्व में प्राप्त किये गए प्रमुख अनुबंधों के विवरण सहित कार्य की मदों की अनुमोदित दरें और संतोषजनक रूप से सेवाएँ प्रदान करने के प्रमाणपत्र सहित एक विवरणिका संलग्न की जानी चाहिए।

### **कम्प्यूटर और संबंधित मदों की मरम्मत / रखरखाव हेतु एएमसी की शर्तें और नियम**

1. सफल निविदाकर्ता से यह अपेक्षा की जाएगी कि वे रुपए 5000/- की राशि की एक सुरक्षा जमा भेजें, इस राशि पर कोई ब्याज नहीं लगेगा और इसे संविदा के संतोषजनक रूप से पूर्ण होने के पश्चात ही वापिस किया जा सकेगा।
2. चयन की गयी एजेंसी अपनी निजी लागत पर खराब कलपुर्जों (उपभोग्य को छोड़कर) को बदलने सहित कम्प्यूटर और संबंधित मदों की मरम्मत/रखरखाव कार्य हेतु जिम्मेदार होगी। जहाँ तक संभव होगा सभी मरम्मत और रखरखाव कार्य केवल एसटीसी कार्यालय के परिसर में ही किया जाएगा। नियुक्त किये गए इंजीनियर को सॉफ्टवेयर जैसे विन्डो, एमएस आफिस, एंटी - वायरस और इंटरनेट संबद्धता आदि से संबंधित अन्य लघु समस्याओं को देखने और लोड या अनलोड करने में समर्थ होना चाहिए।
3. एजेंसी कार्य के लिए अपेक्षित कलपुर्जों का एसटीसी में भंडार करेगी। अन्य कलपुर्जे मुम्बई में एजेंसी के कार्यालय / माल गोदाम से मंगाए जा सकते हैं।
4. सभी शिकायतों को भली-भांति सुना जाएगा तथा रिपोर्ट प्राप्त होने पर किसी भी खराबी को तुरंत ठीक किया जाएगा। किसी मामले में यदि खराबी बड़ी है और एक दिन के अंदर इसे ठीक करना संभव नहीं है तो इसकी रिपोर्ट एसटीसी के प्रबंधक को की जानी चाहिए तथा एक वैकल्पिक उपकरण तत्काल उपलब्ध कराया जाएगा।
5. जो कार्य कार्यालय परिसर में किये जाने संभव नहीं हैं उन्हें बगैर किसी अतिरिक्त प्रभार का भुगतान किये बाहर करने की अनुमति दी जाएगी।
6. एसटीसी स्व-विवेक पर एएमसी हेतु अन्य कम्प्यूटर जोड़ सकता है अथवा कुछ को या सभी उपकरणों को एएमसी से हटा सकता है। इस प्रकार के मामलों में इसी प्रकार के उपकरण हेतु निविदा में स्वीकृत दरों पर एक आनुपातिक आधार पर भुगतान किया जाएगा।
7. संविदा के जारी रहने के दौरान किसी भी मामले में एएमसी प्रदाता द्वारा एक बार अनुमोदन की गयी दरों को बढ़ाया नहीं जाएगा।
8. किसी भी मामले में कोई अग्रिम भुगतान नहीं किया जाएगा। भुगतान तिमाही आधार पर प्रत्येक कैलेंडर तिमाही के अंत में टीडीएस कार्य संविदा कर आदि की कटौती के पश्चात किया जाएगा।
9. एसटीसी के परिसर में ड्यूटी करते समय एएमसी प्रदाता के किसी भी सर्विस इंजीनियर के साथ होने वाली किसी भी दुर्घटना/क्षति/हानि के संदर्भ में क्षति हेतु एसटीसी जिम्मेदार नहीं होगा।
10. किसी मामले में यदि एएमसी प्रदाता बगैर एसटीसी की पूर्वअनुमति के बीच में ही संविदा के निष्पादन से पीछे हट जाता है तो उनके द्वारा जमा की गयी सुरक्षा राशि जब्त कर ली जाएगी।
11. एसटीसी द्वारा किसी भी समय बगैर कोई कारण बताए इस संविदा को समाप्त किया जा सकता है। इस संदर्भ में एसटीसी का निर्णय अंतिम होगा जो एएमसी प्रदाता हेतु बाध्यकारी होगा।
12. संभावित निविदाकर्ता यदि इच्छुक हों तो उपकरण की अद्यतन स्थिति के सत्यापन हेतु एक प्राधिकृत प्रतिनिधि नियुक्त कर सकते हैं। ऐसा करने के लिए श्री द्वारका प्रसाद, मुख्य प्रबंधक से टेलीफोन नं. 22024856 अथवा 22024878 पर सम्पर्क कर सकते हैं।

## कोटेशनस प्रस्तुत करने हेतु प्रपत्र

स्टेट ट्रेडिंग कार्पोरेशन ऑफ इण्डिया लिमिटेड,  
मेकर चैम्बर - iv छठी मंजिल,  
नारीमन प्वाइंट,  
मुम्बई - 400021

### कृपया ध्यान दें - श्री द्वारका प्रसाद ( मुख्य प्रबंधक ) कम्प्यूटर और अन्य संबंधित उपकरणों की एएमसी हेतु निविदा

महोदय,

आपकी निविदा इनक्वायरी संदर्भ संख्या: सा.प्र.प्र. / एएमसी (कम्प्यूटर) /2008-09, तारीख 24.1.2008, के संदर्भ में कम्प्यूटर और अन्य संबंधित उपकरणों हेतु हमारे एएमसी प्रभार नीचे दिए गए हैं -

#### एसटीसी - पीसी प्रारूप

क्रम सं.	प्रारूप	यूनिट प्रभार(रुपए)	कुल प्रभार (रुपए)

हम आपकी निविदा इनक्वायरी संदर्भ संख्या एसटीसी / सा.प्र.प्र./एएमसी(कम्प्यूटर)/2008-09 तारीख 24.1.08 में उल्लिखित सभी शर्तों और नियमों से सहमत हैं ।

धन्यवाद,

कम्पनी की रबड़ स्टॉम्प

भवदीय,

हस्ताक्षर -----  
नाम -----  
कम्पनी का नाम -----  
पता -----  
फोन सं. -----  
फैक्स सं. -----  
ई-मेल -----

संलग्नक

1. -----
2. -----
3. -----
4. -----
5. -----

# THE STATE TRADING CORPORATION OF INDIA LIMITED

Maker Chamber –IV, 6<sup>th</sup> floor, Nariman Point, Mumbai 400 021.

## Tender for AMC of Computers and other related equipments.

**STC/GAD/2007-08**

**24.01.2008**

The State Trading Corporation of India Ltd., (STC) invites quotations for repair and maintenance of computers and related items for a period of one year from 01.03.2008 to 28.02.2009. Sealed offers superscribed "Quotation for AMC of Computer Items" may be dropped in the tender box kept on 6<sup>th</sup> floor, STC's office at Maker Chamber IV, Nariman Point, Mumbai – 400 021 latest by 3.15 PM on 07.02.2008. The bids would be opened on the same day at 3.30 p.m. Those bidders who wish to be present at the time of opening of tenders may do so. The list of items to be covered under AMC is attached. The parties are required to furnish the unit as well as total cost of maintenance for every item strictly in the attached proforma. STC reserves the right to accept or reject any or all of the offers, in full or in part, without assigning any reasons whatsoever. The terms and conditions of AMC are given below. The bidder should have proven experience in carrying out similar types of work in various Govt. offices. A statement indicating details of previous major contracts obtained alongwith approved rates of items of work and certificates of having rendered satisfactory services may also be enclosed.

### **Terms and conditions of the AMC for repair / maintenance of Computers and related items.**

1. The successful bidder will be required to furnish a security deposit of Rs. 5,000/-. The amount will not carry any interest and will be refunded only after satisfactory completion of contract.
2. The selected agency will be responsible for repair / maintenance work of the computers and related items including replacement of defective parts (except consumables) at their own cost. To the extent possible, all repair and maintenance work would be carried out in STC's offices premises only. The deputed engineer should be able to load or reload and attend to other minor problem related to Softwares such as Windows, MS Office, Antivirus and also Internet connectivity.
3. The agency will arrange to store frequently required spare parts at STC. Other spare parts may be called from the agency office / warehouse in Mumbai as and when they are required.
4. All the complaints should be attended to and defects rectified immediately on receiving of the complaints and in any case on the day of complaints. In case the defect is major and it is not possible to rectify within a day, the problem should be reported to the Manager of the STC and a standby equipment should be immediately provided.
5. The jobs which are not possible to be carried out in the office premises will be allowed to be done outside but without payment of any extra charges.
6. STC may, in its own discretion, add more computers to the AMC or withdraw some or all the equipment from AMC. In such cases, payment shall be made on a proportionate basis at the rates agreed to in the tender for similar equipment.
7. The rates once approved will not be enhanced by the AMC provider in any case during the currency of the contract.
8. No advance payment will be made in any case. The payment will be released on quarterly basis after making deductions like TDS, Work Contract Tax etc and at the end of each calendar quarter.
9. STC shall not be responsible for damages of any kind for any mishap/injury/accident caused to any service engineer of the AMC Provider while performing duty in STC's premises. All liabilities, legal or monetary arising in that eventuality shall be borne by the AMC Provider.
10. In case the AMC provider backs out of the contract midstream, without explicit consent of the STC, the security deposit will stand forfeited.
11. The contract can be terminated by STC at any time without assigning any reason. In this connection the decision of STC shall be final and binding on the AMC Provider.
12. The prospective bidders may, if desired, depute an authorised representative for verifying the configuration and condition of the equipment. **To do so, Mr. Dwarka Prasad, Chief Manager, may be contacted at Tel Nos. 22024856, or 22024878.**

## **Proforma for submission of Quotation**

**The State Trading Corporation of India Ltd.  
Maker Chamber –IV, 6<sup>th</sup> floor,  
Nariman Point,  
Mumbai 400 021.**

**Kind Attention : Shri Dwrka Prasad ( Chief Manager )**  
**Sub: AMC of Computers and other related equipments**

Dear Sir,

With reference to your Tender enquiry Ref.No.GAD/AMC ( Computers )/2008-09 dt.24.01.2008 given below are our AMC charges for computers and other related equipments.

### **STC - PC Configurations**

<b>Sr.No</b>	<b>Configuration</b>	<b>Unit Charges ( Rs. )</b>	<b>Total Charges ( Rs. )</b>
1.	HCL PC + UPS + HP Deskjet 5748 Printer PC - Intel Celeron™, 850 MHz, FDD, 128MB Ram, HDD 20GB, SyncMaster 594mg Monitor (Samsung), Mercury PS2 Scroll Mouse, HCL Keyboard, CD Rom (Samsung)		
2.	Lenovo PC + UPS + Epson LQ 1150 II Printer Lenovo PC - Dual Core 2.8Ghz, FDD, Floppy Combo Drive, 512 MB Ram, 80GB HDD (SATA), 15" IBM Monitor, Mouse USB Optical (Lenovo), IBM Keyboard (USB), 10/100 mbps Lan Card (Inbuilt), Inbuilt Speaker.		
3.	IBM PC + UPS + Epson LQ1150 II Printer IBM PC - P4 2.6 Intel, 256 MB Ram, 80GB HDD, 15" Monitor (IBM), Optical Scroll Mouse (IBM), IBM Keyboard, CD ReWritable (Sony), Sound OnBoard, Lan Card Inbuilt, Internal Modem		
4.	IBM PC + UPS + HP Laser Jet 101 + Epson LQ 1150 Printer IBM PC - P4 2.8, 256 MB Ram, 80GB HDD, 15" Monitor (IBM), Floppy, CD Rom, Optical Mouse (IBM), IBM Keyboard, LAN OnBoard, Modem		
5.	IBM PC + UPS + Epson LQ 1150 Printer P4 2.6, 256 MB Ram, 80GB HDD, 1.44 FDD, 15" Monitor (IBM), CD Rom, Optical Mouse (IBM), IBM Keyboard, LAN OnBoard		
6.	Assembled PC + Stabilizer + TVS MSP – 255 Dot Matrix Printer PC – P1-100MHz, FDD, 24MB Ram, HDD 2GB, Samtron 14" Monitor (Samsung), Microsoft Scroll Mouse, Harma Keyboard.		
7.	IBM PC + Stabilizer + TVS MSP – 255 Dot Matrix Printer PC-P1 100MHz, FDD, 16 MB Ram, 14" Monitor (HCL) Analog, Normal Mouse, IBM Keyboard, CD Rom 24X		
8.	Lenovo PC + UPS + Epson LQ1150 II Printer		

	Lenovo PC - Dual Core 2.8, FDD, Floppy Combo Drive (Sony), 512 MB Ram, 80GB HDD (SATA), 15" IBM Monitor, Mouse USB Optical (Lenovo), IBM Keyboard (USB), 10/100 mbps Lan Card (Inbuilt), Inbuilt Speaker.		
9.	Lenovo + Stabilizer + DJ 2360 Printer  Lenovo PC - Dual Core 2.8, FDD, Floppy Combo Drive (Sony), 512 MB Ram, 80GB HDD (SATA), 15" IBM Monitor, Mouse USB Optical (Lenovo), IBM Keyboard (USB), 10/100 mbps Lan Card (Inbuilt), Inbuilt Speaker.		
10.	IBM PC + Stabilizer + HP Laser Jet 1018 Printer IBM PC - P4 1.8MHz, 512 MB Ram, 40GB HDD, FDD, 15" Monitor (IBM), CD Rom, Optical Scroll Mouse (IBM) USB, IBM PS2 Keyboard, LAN OnBoard, CD Rom		
11.	IBM PC + Stabilizer (Faulty) + Epson LQ 1150 II Printer  IBM PC - P4 2.6MHz, 256 MB Ram, 80GB HDD, FDD, 14" Monitor (IBM), CD Drive, Optical Mouse (IBM), IBM Keyboard, LAN OnBoard		
12.	Lenovo PC + UPS + DJ 2360 Printer  Lenovo PC - Dual Core 2.8, FDD, Floppy Combo Drive (Sony), 512 MB Ram, 80GB HDD (SATA), 15" IBM Monitor, Mouse USB Optical (Lenovo), IBM Keyboard (USB), 10/100 mbps Lan Card (Inbuilt), Inbuilt Speaker.		
13.	IBM PC + UPS + HP Deskjet 5160 Printer  IBM PC - P4 2.4, 256 MB Ram, 40GB HDD, 14" Monitor (IBM), Floppy, CD Rom, Scroll Mouse (IBM), IBM Keyboard, LAN OnBoard, Modem		
14.	Lenovo PC + UPS + Epson LQ1150 II Printer  Lenovo PC - Dual Core 2.8, FDD, Floppy Combo Drive (Sony), 512 MB Ram, 80GB HDD (SATA), 15" IBM Monitor, Mouse USB Optical (Lenovo), IBM Keyboard (USB), 10/100 mbps Lan Card (Inbuilt), Inbuilt Speaker.		
15.	Lenovo PC + UPS + HP DJ 2360 Printer  Lenovo PC - Dual Core 2.8, FDD, Floppy Combo Drive (Sony), 512 MB Ram, 80GB HDD (SATA), Mouse USB Optical (Lenovo), IBM Keyboard (USB), 10/100 mbps Lan Card (Inbuilt), Inbuilt Speaker, With 17"LCD Monitor.		
16.	Lenovo PC + UPS + HP DJ 5160 Printer  Lenovo PC - Dual Core 2.8, FDD, Floppy Combo Drive (Sony), 512 MB Ram, 80GB HDD (SATA), 15" IBM Monitor, Mouse USB Optical (Lenovo), IBM Keyboard (USB), 10/100 mbps Lan Card (Inbuilt), Inbuilt Speaker.		
17.	Lenovo PC + UPS + EPSON LQ1150II Printer  Lenovo PC - Dual Core 2.8, FDD, Floppy Combo Drive (Sony), 512 MB Ram, 80GB HDD (SATA),		

	15" IBM Monitor, Mouse USB Optical (Lenovo), IBM Keyboard (USB), 10/100 mbps Lan Card (Inbuilt), Inbuilt Speaker.		
18.	IBM PC + UPS + LQ1150 Printer IBM PC - 2.6 IBM, 256 MB Ram, 80GB HDD, 15" Monitor (IBM), CD Writer, Logitech Optical Mouse, Keyboard (I Ball), LAN Onboard, Sound OnBoard.		
19.	IBM PC + UPS IBM PC - P4 2.4GHz, 256 MB Ram, 40GB HDD, 15" Monitor (IBM), CD Writer (Samsung), CD Drive.		
20.	IBM PC + UPS + HPDJ 3550 + TVSMSP 155 Dot Matrix Printer IBM PC - 2.8 GHz, 256 MB Ram, Floppy, CD Rom, 15" Monitor (IBM), Optical Mouse (IBM), IBM Keyboard, LAN OnBoard, Modem		
21.	IBM PC + UPS + DJ 5748 IBM PC - 1.8 GHz, 256 MB Ram, 40GB HDD, CD Drive, 15" Monitor (IBM), Speakers (Creative).		

We agree to all the terms and conditions specified in your tender enquiry Ref No. STC/GAD/AMC (Computers)/2008-09 dt. 24.01.08. The offer is valid upto 28.02.08

Thanking you.

Rubber stamp of the  
Company

Yours faithfully

Signature -----  
Name -----  
Company Name-----  
Address -----  
Phone No. -----  
Fax No. -----  
Email -----

Enclosures:

1.-----  
2.-----  
3.-----  
4.-----  
5.-----